

ตารางที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของ ผู้รับบริการ สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
๑. เพศ		
ชาย	๑๐๓	(๕๑.๕)
หญิง	๙๗	(๔๘.๕)
รวม	๒๐๐	๑๐๐
๒. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า ๑๘ ปี	๑๐	(๕)
๑๘ - ๒๕ ปี	๔๕	(๒๒.๕)
๒๕ - ๓๕ ปี	๖๕	(๓๒.๕)
๓๕ - ๖๐ ปี	๗๕	(๓๗.๕)
มากกว่า ๖๐ ปี	๕	(๒.๕)
รวม	๒๐๐	๑๐๐
๓. การศึกษา		
ประถม	๔๕	(๒๒.๕)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	๗๕	(๓๗.๕)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.	๖๕	(๓๒.๕)
ปริญญาตรี	๑๕	(๗.๕)
ปริญญาโท	-	-
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	๒๐๐	๑๐๐
๔. อาชีพ		
เกษตรกร	๑๒๐	(๖๐)
รับจ้าง	๔๕	(๒๒.๕)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	๑๕	(๗.๕)
รับราชการ	๘	(๔)
ข้าราชการบำนาญ	๑	(๐.๕)
อื่น ๆ	๑๑	(๕.๕)
รวม		๑๐๐

๑) การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของคณะผู้บริหารและสมาชิกสภาองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

- การปฏิบัติหน้าที่ของคณะผู้บริหาร สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของท่านมากน้อย

เพียงใด มีความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐

- การปฏิบัติหน้าที่ของสมาชิกสภา สามารถแก้ไขปัญหาความต้องการของท่านมากน้อยเพียงใด

มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๕๓.๐๐

๒) การประเมินความพึงพอใจต่อการปฏิบัติงานของพนักงานส่วนตำบลนาหว้า

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๒.๓๐

๓) ความพึงพอใจต่อขั้นตอนการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๕๙.๖๐

๔) ความความพึงพอใจต่อสิ่งอำนวยความสะดวกขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับปานกลาง คิดเป็นร้อยละ ๔๔.๖๐

๕) ความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าในภาพรวม

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๘๙

๔.๒ แบบที่ ๓/๓ แบบประเมินความพึงพอใจต่อผลการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

ในแต่ละยุทธศาสตร์ ได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน จาก ๑๒ หมู่บ้าน จำนวน ๒๐๐ คน ซึ่งผลการประเมินปรากฏ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ด้านการพัฒนาโครงสร้างพื้นฐาน สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจมาก

คิดเป็นร้อยละ ๗๐.๑๒

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้านส่งเสริม สนับสนุนการศึกษาและกีฬา สังคมสงเคราะห์ สาธารณสุข เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตและความมั่นคงของสถาบัน ครอบครัว สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๗๑.๓๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ ด้านการจัดการชุมชน/สังคมและความมั่นคงปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๘๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ ด้าน การจัดการทรัพยากรธรรมชาติและสิ่งแวดล้อมที่ดี

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจมาก คิดเป็นร้อยละ ๖๙.๘๘

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ด้าน การพัฒนาผลผลิตเพื่อพัฒนาเศรษฐกิจ การค้า และการท่องเที่ยว

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๔.๘๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๖ ด้านส่งเสริม อนุรักษ์ ศาสนา ประเพณี ศิลปะ วัฒนธรรมและภูมิปัญญาท้องถิ่น

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๗.๘๗

ยุทธศาสตร์ที่ ๗ ด้านการบริหารจัดการบ้านเมืองที่ดี

สรุปภาพรวมความพึงพอใจ อยู่ในระดับพอใจ คิดเป็นร้อยละ ๖๕.๗๕

ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการปรับลดโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่น เพื่อให้จำนวนโครงการที่สามารถดำเนินการได้เมื่อเปรียบเทียบกับเป็นร้อยละของโครงการที่ดำเนินการได้จริงต่อโครงการที่บรรจุไว้ในแผนพัฒนาท้องถิ่นเพิ่มขึ้น

๒. ขอให้มีการประมาณการหรือกำหนดรายละเอียดของแต่ละโครงการที่บรรจุไว้ในแผนให้มีความชัดเจนมากขึ้น

๓. ขอให้แต่ละส่วนราชการดำเนินงานตามโครงการและเบิกจ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามแผนดำเนินงานประจำปี พ.ศ.๒๕๖๓

๔. ควรมีการประชาสัมพันธ์ให้ชาวบ้านในชุมชนได้ทราบก่อนมีการดำเนินงานโครงการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้าในพื้นที่จริง โดยการแจ้งผ่านผู้นำชุมชนหรือผ่านเวทีการประชุมของหมู่บ้าน

๕. อยากให้ทางองค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า มีการรวมกลุ่มเกษตรกรหรือการฝึกอาชีพ โดยการสำรวจกลุ่มในพื้นที่ และส่งเสริมการดำเนินงานของกลุ่ม เช่น การจัดบุคลากรมาให้ความรู้แก่ชาวบ้าน เพื่อให้ชาวบ้านในชุมชนอยู่ดีกินดี