

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรม
และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗



ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า
อำเภอจะนะ จังหวัดสงขลา

จัดทำโดย

งานนิติการ สำนักปลัด

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า

รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

จากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่ข้อเสนอแนะในการกำหนดมาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ดังต่อไปนี้

องค์การบริหารส่วนตำบลนาหว้า มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ อยู่ในระดับผ่านดีเยี่ยม บรรลุค่าเป้าหมาย คือ มีผลการประเมิน ITA ในภาพรวม ๙๕ คะแนนขึ้นไป และมีคะแนนรายเครื่องมือประกอบด้วย IIT, EIT ส่วนที่ ๑ EIT ส่วนที่ ๒ และ OIT ที่มีค่าคะแนน ๙๕ คะแนนขึ้นไป ซึ่งผ่านค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็นการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ที่มีเป้าหมายหลักเพื่อให้หน่วยงานภาครัฐมีความโปร่งใส ปลอดการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยมีคะแนนในภาพรวมอยู่ที่ ๙๘.๘๕ คะแนน

มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๑.มาตรการลงโทษที่รวดเร็ว ชัดเจน หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จปกปิดหรือไม่ต้องกับความเป็นจริง	๑.จัดทำประกาศ เรื่องมาตรการลงโทษ หากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จปกปิดหรือไม่ต้องกับความเป็นจริง ๒.บันทึกแจ้งเวียนให้บุคลากรทุกคนทราบ	มีมาตรการลงโทษหากพบการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์ส่วนตน และการเบิกจ่ายที่เป็นเท็จที่เจ้าหน้าที่ถือปฏิบัติตาม
๒.จัดให้มีการ อำนวยความสะดวก ในการ บริการ ประชาชนหรือผู้มาติดต่อ มีจุด แกร็บให้ คำแนะนำหรือช่วย เติริมเอกสาร	บันทึกรายงานผลการอำนวยความสะดวก ในการบริการประชาชน ณ จุดแกร็บ	รายงานผลการอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชน ณ จุดแกร็บที่เป็นปัจจุบัน
๓.มาตรการการเปิดเผยข้อมูล ให้แก่ประชาชนทราบ	ทำบันทึกแจ้งให้ทุกส่วนทราบ โดยให้ ผู้รับผิดชอบที่เกี่ยวข้องกับการนำข้อมูลเข้าสู่ระบบดำเนินการเผยแพร่ข้อมูลให้เป็น ปัจจุบัน	ผู้รับบริการสามารถขอรับข้อมูล ได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว
๔.มีการประเมินความพึงพอใจ ต่อคุณภาพการบริการ ณ จุด ให้บริการ	แต่ละส่วนราชการมีการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพในการให้บริการ ณ จุด ให้บริการทุกภารกิจในรายเดือน และ รายงานผลพร้อมข้อเสนอแนะปัญหาให้ ผู้บริหารทราบ	รายงานผลการประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพในการ ให้บริการ ณ จุดให้บริการพร้อม ข้อเสนอแนะปัญหาให้ผู้บริหาร ทราบและแก้ไขต่อไป

มาตรการ	ผลการดำเนินการ	ผลลัพธ์หรือความสำเร็จของการดำเนินการ
๖.พัฒนาการบริการสร้างมาตรฐานที่เท่าเทียมกัน เช่น การจัดให้มีบัตรคิว	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	การจัดลำดับคิวในการเข้ารับบริการเป็นไปอย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ
๗.การอำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่อ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	อำนวยความสะดวกในการบริการประชาชนหรือผู้มาติดต่ออย่างเท่าเทียมและมีประสิทธิภาพ
๘.แลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในหน่วยงาน	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่ และผู้บริการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นภายในหน่วยงาน เพื่อนำไปพัฒนาองค์การให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
๙.การเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรและประชาชนทราบ เช่น แผนการใช้จ่าย งบประมาณประจำปี	๑. สร้างความสัมพันธ์อันดีในองค์กรเป็นการ ประชาสัมพันธ์ระหว่างบุคลากร เพื่อเผยแพร่ข้อมูลส่งเสริมความรู้ความเข้าใจในวัตถุประสงค์ ๒.ป้องกันและแก้ไขความเข้าใจผิดในองค์กร ๓.ข้าราชการ เจ้าหน้าที่และประชาชนได้ทราบและเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ๔.ประชาชนได้รับข่าวสารข้อมูลความรู้ที่ทันสมัย	มีความโปร่งใสโดยการเผยแพร่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่าย งบประมาณให้บุคลากรและประชาชนทราบ
๑๐.จัดทำแผนผังแสดงขั้นตอน/ระยะเวลาให้บริการประชาชน และระบุ ผู้รับผิดชอบงาน ให้บริการในทุกกระบวนการให้ทราบโดยเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ ให้ประชาชนทราบ	รายงานความก้าวหน้า และสรุปผล ณ สิ้นปีงบประมาณ	เจ้าหน้าที่และผู้รับบริการเข้าใจขั้นตอน/ระยะเวลารับบริการของประชาชนอย่างทั่วถึง